



RAPPORT ANNUEL 2015-2016

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la direction	2
Mot de la présidence	2
Présentation du CJE	3
Philosophie d'intervention	3
Territoire desservi	3
Nombre de clients	4
Résultats en vrac	4
Profil de la clientèle	5
Nos services	6
Nos projets	8
Nos projets spéciaux	11
Nos projets pilotes	12
Nos implications dans le milieu	13
Remerciements	13
Équipe de travail 2015-2016	14
Partenaires	14

LE MOT DE LA DIRECTION

Beaucoup d'eau a coulé sous les ponts depuis avril 2015. La mission du Carrefour est demeurée la même, mais son mode de financement a changé. En réponse aux financements des carrefours jeunesse-emploi par des ententes de services spécifiques avec Emploi-Québec, notre CJE a déployé tous les efforts pour qu'un maximum de jeunes de son territoire puisse recevoir nos services.

Notre Carrefour a eu l'honneur d'être choisi comme porteur de projets pilotes par le Secrétariat à la jeunesse pour développer le nouveau Créneau carrefour jeunesse en vue du déploiement de la nouvelle Stratégie jeunesse qui verra le jour à l'automne. Les projets soumis ont amené, encore une fois, notre équipe à se surpasser et à faire preuve d'innovation. Le travail se poursuivra dans les prochains mois.

Je ne pourrais passer sous silence toutes les actions entreprises en persévérance scolaire par le biais du programme Passeport pour ma réussite qui aura au cours des prochaines années un défi de taille, soit de renouveler son financement. Celui-ci sera au cœur de nos préoccupations afin d'assurer la pérennité de ce programme qui accompagne plus de 300 élèves.

En terminant, je voudrais souligner tout le travail effectué par notre belle équipe Carrefour. Chaque année, je mentionne sa grande capacité d'adaptation et son engagement envers notre mission et nos clients. Cela ne pourrait être plus vrai que maintenant et je tenais à remercier chacun des employés de faire une différence dans le parcours des jeunes que nous avons le privilège de côtoyer. Merci également à notre conseil d'administration et à son nouveau président qui m'ont appuyée dans les nombreux dossiers. Vos conseils et votre soutien furent des plus précieux.



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Transformation est sans contredit le mot qui résume le mieux l'année 2015-2016.

D'abord, après plusieurs années d'implication, monsieur Roland Garceau a cédé sa place à la présidence. Je remercie d'ailleurs les membres du CJE de me faire maintenant confiance à titre de président de son CA.

Est survenue aussi la fin du financement à la mission pour faire place à des ententes de services d'aide à l'emploi (SAE) renouvelables annuellement. Ce changement fondamental a exigé une proximité et une communication exceptionnelle avec Emploi-Québec, gestionnaire de ces ententes. En cours d'année, le CJE a aussi été choisi pour mettre de l'avant des projets pilotes avec le Secrétariat à la jeunesse permettant de financer d'autres services non couverts par les ententes SAE. Enfin, pour conclure cette année de rebondissements, le Gouvernement du Québec annonça une entente-cadre garantissant la stabilité du financement pour les trois prochaines années.

Par conséquent, la prestation des services offerts par le CJE de Shawinigan a dû être revue. Les nouveaux paramètres de financement impliquent maintenant d'intervenir davantage auprès d'une clientèle éloignée du marché de l'emploi, laissant peu de place à l'accompagnement des étudiants.

Je profite de la présentation du rapport annuel pour remercier toute l'équipe et souligner la volonté démontrée par chacun de contribuer aux succès du Carrefour malgré toutes les transformations qui s'opèrent. Le conseil d'administration est heureux de constater les résultats atteints au cours de l'année 2015-2016.



PRÉSENTATION DU CJE

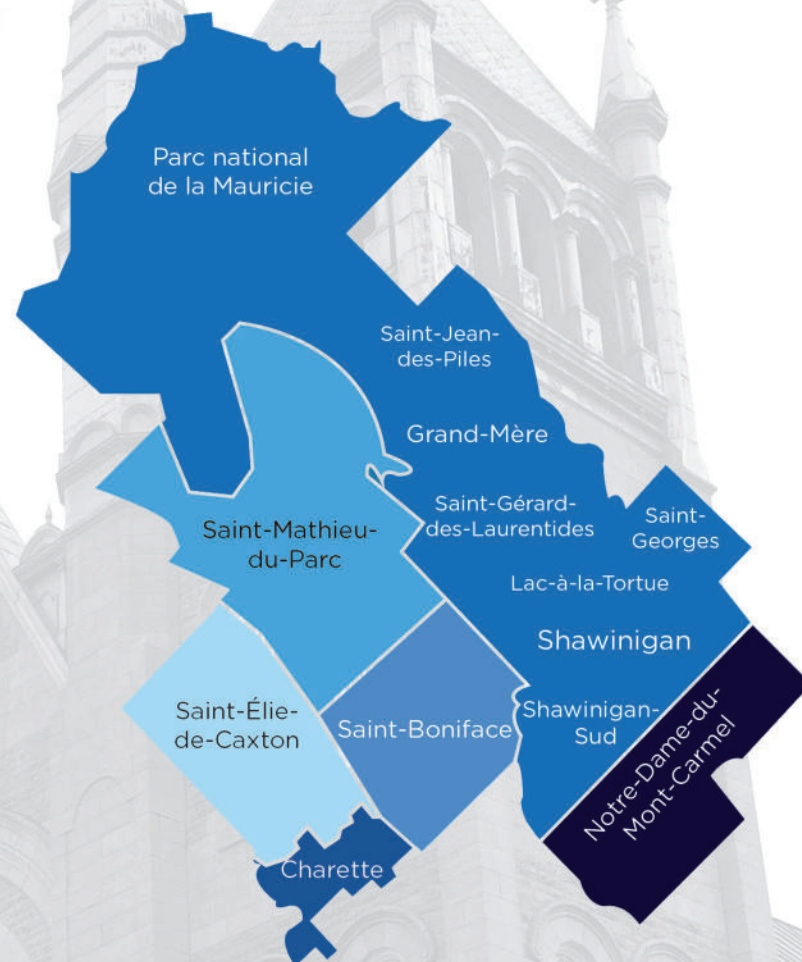
Le Carrefour jeunesse-emploi de Shawinigan est un organisme à but non lucratif qui vise l'intégration sociale et économique des jeunes de 16 à 35 ans, en les accompagnant dans l'élaboration de leur projet de vie impliquant soit des démarches de retour aux études, une insertion sur le marché du travail ou le démarrage d'entreprise. De plus, le Carrefour désire favoriser la migration des jeunes vers son territoire et encourage tout autre initiative visant à améliorer leurs conditions de vie.

PHILOSOPHIE D'INTERVENTION

Notre philosophie d'intervention se veut centrée sur les besoins des jeunes adultes et orientée vers une approche globale, laquelle tient compte de l'individu dans son environnement, soit de ses conditions de vie et de ses besoins.

Cette intervention s'inscrit également en complémentarité avec les services offerts par les organismes du territoire et a pour objectif de soutenir et d'outiller les jeunes adultes dans leur quête d'autonomie personnelle, sociale, professionnelle et économique.

TERRITOIRE DESSERVI



NOMBRE DE CLIENTS

1073 clients accompagnés en 2015-2016

735 nouveaux clients desservis

Services d'aide à l'emploi

101 Pixel

93 Haute Définition

87 Profil

89 Orientation

11 Passerelle

20 Paramètre

Autres services et projets

46 Entrepreneuriat

87 Place aux jeunes

24 Jeunes en action

17 IDÉO 16-17

18 Temps-Go

62 Connexion compétences

80 Passeport pour ma réussite

RÉSULTATS EN VRAC

1032 MENTIONS J'AIME PAGE FACEBOOK

16 499 VISITES DE NOTRE SITE INTERNET

717 ÉLÈVES QUI ONT PARTICIPÉ À NOS ATELIERS DANS LES ÉCOLES

393 HEURES DE STAGE RÉALISÉES PAR NOS CLIENTS

73 SIMULATIONS D'ENTREVUES RÉALISÉES

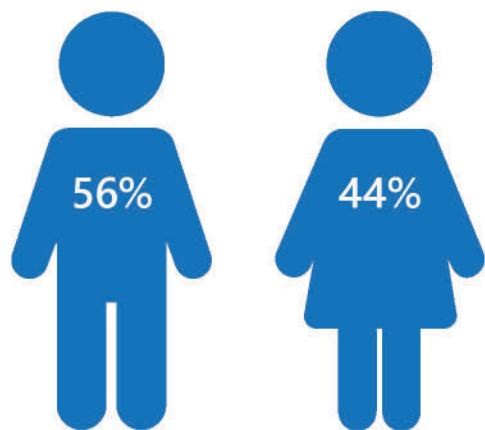
300 OFFRES D'EMPLOI CACHÉES AFFICHÉES PAR LES EMPLOYEURS DE LA RÉGION



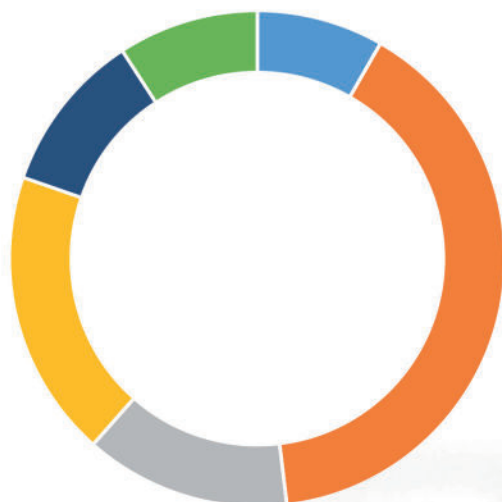
PROFIL DE LA CLIENTÈLE

Services d'aide à l'emploi et entrepreneuriat

Sexe



Niveau de scolarité complété



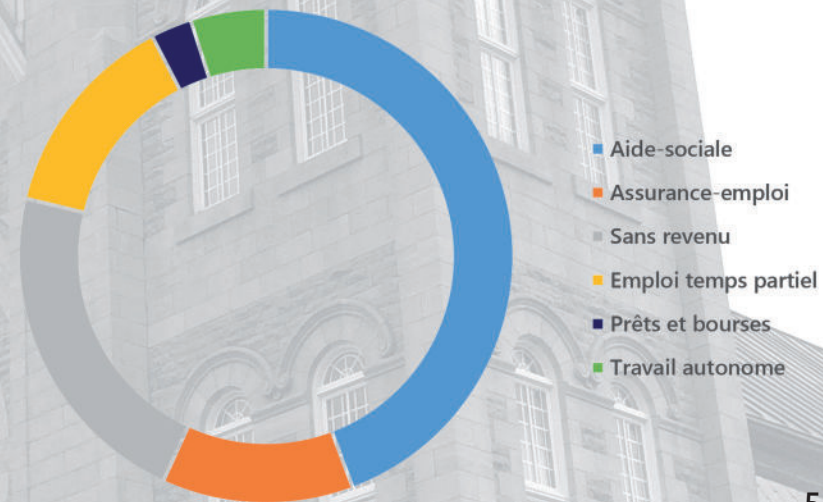
- Primaire
- Sec I à IV
- DES
- Professionnel
- Collégial
- Universitaire

Âge



- 15 à 20
- 21 à 25
- 26 à 30
- 31 à 35

Source de revenu



- Aide sociale
- Assurance-emploi
- Sans revenu
- Emploi temps partiel
- Prêts et bourses
- Travail autonome

NOS SERVICES

Employabilité

Nos clients en recherche d'emploi bénéficient de l'accompagnement d'une conseillère avec laquelle ils peuvent réaliser, entre autres, les actions suivantes : créer ou mettre à jour leur CV et leur lettre de présentation, dresser un bilan personnel et professionnel, créer des listes d'entreprises, explorer le marché caché de l'emploi ou encore participer à des simulations d'entrevues en plus de voir au développement de leurs attitudes professionnelles.

281 CLIENTS RENCONTRÉS

986 RENCONTRES INDIVIDUELLES

121 ATELIERS EN EMPLOYABILITÉ ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ANIMÉS AU CJE

Orientation scolaire et professionnelle

Les clients qui souhaitent clarifier un objectif de carrière en vue d'effectuer un retour aux études ou une réorientation de carrière peuvent avoir recours aux services de notre conseillère d'orientation. Ensemble, ils explorent les différents programmes d'études, le marché du travail de même que les métiers et professions d'avenir. La passation de tests psychométriques ou la participation à des activités exploratoires sont aussi proposées afin de valider les choix professionnels.

89 CLIENTS ACCOMPAGNÉS

389 RENCONTRES INDIVIDUELLES

55 HEURES DE STAGE D'OBSERVATION/EXPLORATION RÉALISÉES



NOS SERVICES SUITE

Accompagnement dans le cadre d'une autre mesure d'Emploi-Québec

Les clients bénéficiant d'une subvention salariale ou d'une mesure de formation ont la chance d'obtenir l'aide d'une conseillère afin de favoriser leur maintien en emploi ou à l'école. Qu'il s'agisse de rencontres individuelles, de visites ponctuelles en entreprise ou dans l'établissement scolaire, ensemble ils mettent en place des moyens d'améliorer les chances de succès de la mesure et la réussite des clients qui intègrent un emploi ou réalisent un retour aux études.

31 CLIENTS ACCOMPAGNÉS

81 RENCONTRES INDIVIDUELLES

Entrepreneuriat jeunesse

Afin de guider les jeunes entrepreneurs dans les étapes du prédémarrage de leur projet d'affaires, l'agente de développement en entrepreneuriat propose un accompagnement qui prend la forme de rencontres individuelles. Le profil de l'individu de même que l'idée d'affaires sont alors explorés. De plus, les différentes ressources en entrepreneuriat (formation, financement, etc.) sont présentées afin d'outiller le client dans sa démarche.

L'agente accompagne également des élèves et enseignants du secondaire dans l'élaboration de leur projet entrepreneurial en plus d'animer des ateliers de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse.

Elle s'implique aussi à titre de coordonnatrice de la cellule Moovjee et collabore à de nombreuses initiatives issues du plan d'action de la Communauté entrepreneuriale de Shawinigan comme les camps entrepreneuriaux et l'activité Dans l'œil du mentor.

Depuis janvier 2016, notre agente consacre son temps au déploiement des actions en lien avec le projet pilote du Secrétariat à la jeunesse.

46 CLIENTS ACCOMPAGNÉS

6 PROJETS SCOLAIRES SOUTENUS

120 ÉLÈVES SENSIBILISÉS PAR LES ATELIERS

Centre multiservice

En plus d'offrir aux jeunes de 16 à 35 ans différents services d'aide à l'emploi et projets, le Carrefour met à la disposition de ses clients un centre multiservice donnant accès à un babillard d'offres d'emplois cachées, à des postes informatiques, à un photocopieur et à un télécopieur dans le but de faciliter leurs démarches. Des modèles de curriculum vitae et de lettres de présentation sont aussi disponibles pour les clients en libre-service désirant mettre à jour leurs outils de recherche d'emploi rapidement. De plus, notre agente d'accueil demeure disponible pour répondre aux différentes questions concernant nos activités et accompagne au besoin le client dans la vérification de son admissibilité à nos services et projets.

635 CLIENTS ONT REÇU DES EXPLICATIONS CONCERNANT NOS SERVICES

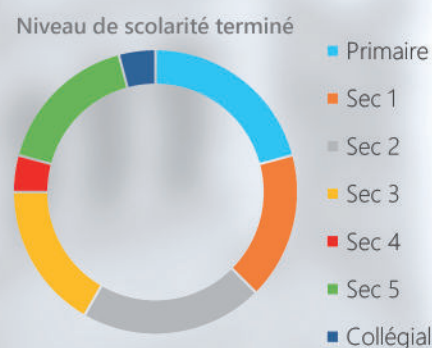
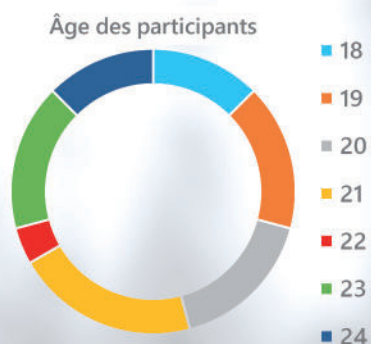
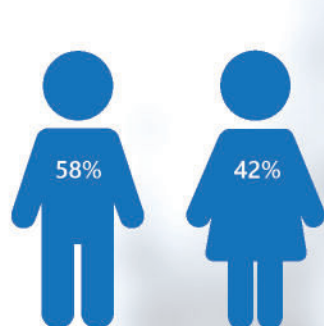
740 CLIENTS EN LIBRE-SERVICE (AIDE AU C.V, POSTES INFORMATIQUES)

NOS PROJETS

Jeunes en action

Ce projet est offert aux jeunes de 18 à 24 ans qui rencontrent certaines difficultés socioprofessionnelles les empêchant de réaliser une intégration au marché du travail ou au milieu scolaire à court ou moyen terme. Tout au long des 26 semaines du projet, les participants reçoivent un accompagnement qui prend la forme de rencontres individuelles en plus d'avoir l'occasion de participer à des ateliers qui portent sur le développement personnel, l'employabilité ou le retour aux études. L'acquisition de compétences et d'attitudes professionnelles quant à elle se développe dans le cadre des expériences en plateaux de travail.

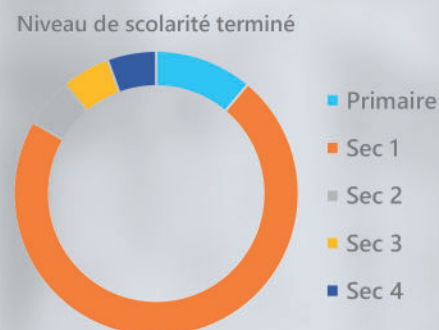
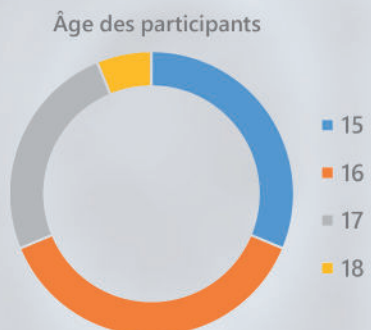
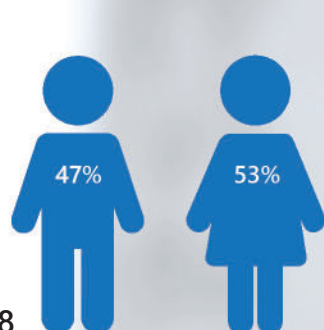
24 NOUVEAUX PARTICIPANTS



Idéo 16-17

La mesure IDEO vise à outiller les jeunes âgés de 16 et 17 ans afin qu'ils évitent d'avoir recours à l'assistance-emploi. Deux objectifs sont poursuivis: celui de l'accompagnement à la persévérance scolaire en collaboration avec les établissements scolaires du territoire ou encore l'accompagnement vers la mise en mouvement des jeunes qui souhaitent intégrer le marché de l'emploi, effectuer un retour aux études ou travailler à leur rétablissement personnel.

17 PARTICIPANTS, DONT 2 EN PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET 15 MISES EN MOUVEMENT

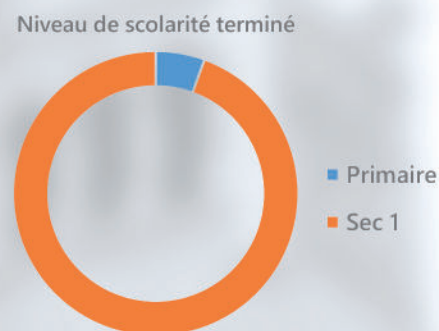
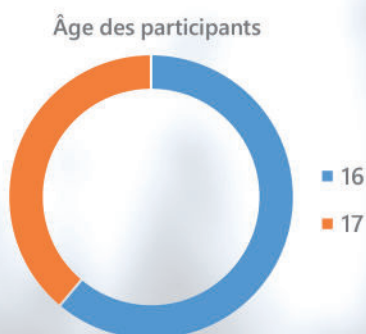
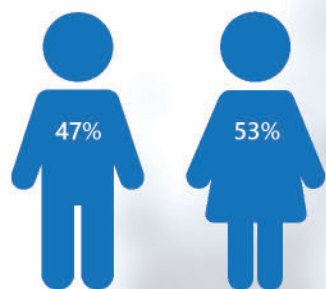


NOS PROJETS SUITE

Temps-Go (volet IDÉO)

Par l'entremise de ce projet, réalisé en collaboration avec le Centre d'éducation des adultes du St-Mauricie, le CJE offre à des élèves qui souhaitent passer du secteur jeune au secteur adulte, une période transitoire en vue de préparer cette intégration. S'engageant dans une réflexion quant à leur avenir, les participants sont épaulés par un intervenant qui veille par le biais d'ateliers (connaissance de soi, orientation, habiletés sociales, persévérance scolaire, etc.) et de rencontres, à les outiller afin d'augmenter leurs chances de réussite dans leurs études. Simultanément aux diverses activités dispensées par le Carrefour, des périodes académiques au CEA complètent le parcours de ces jeunes inscrits au projet.

18 PARTICIPANTS

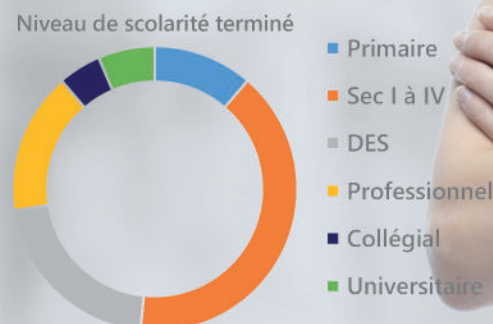
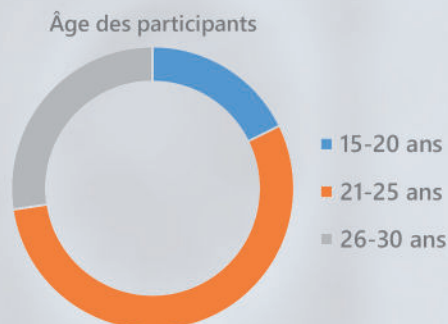
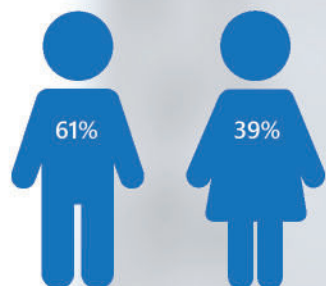


Connexion compétences

Afin d'amener les jeunes âgés de 15 à 30 ans à surmonter leurs obstacles à l'emploi, à acquérir des compétences et à développer leurs attitudes professionnelles, le projet Connexion compétences devient une avenue très intéressante pour ces derniers qui ont la possibilité de bénéficier d'un stage rémunéré allant de 12 à 24 semaines. Soutenus par une conseillère dans cette expérience de travail, des suivis en entreprises et des rencontres triparties avec l'employeur permettent d'assurer une meilleure intégration et maintien dans le milieu de travail.

24 CLIENTS ACCOMPAGNÉS EN EXPÉRIENCE DE STAGE

38 CLIENTS ACCOMPAGNÉS DANS LEUR DÉMARCHE DE RECHERCHE D'EMPLOI



NOS PROJETS SUITE

Passeport pour ma réussite

La mission de Passeport pour ma réussite est d'accompagner les élèves de quartiers ciblés pour leur haut taux de décrochage scolaire afin qu'ils terminent leurs études avec succès et qu'ils s'engagent activement dans le développement de leur future carrière. La particularité du programme est de travailler de façon systémique et préventive sur différents facteurs reliés au décrochage scolaire, en plus de valoriser l'éducation auprès des élèves. Pour accompagner l'élève dans le développement de son plein potentiel, quatre piliers de soutien lui sont offerts :

- Le soutien scolaire (deux séances de tutorat par semaine);
- Le soutien social (activités de développement des habiletés sociales, de l'employabilité et du profil entrepreneurial);
- Le suivi personnalisé d'un conseiller-ressource parents-élèves;
- Le soutien financier et la bourse d'études.

310 PARTICIPANTS

97 BÉNÉVOLES QUI ONT RÉALISÉ **2300** HEURES DE BÉNÉVOLAT

22 ACTIVITÉS DE MENTORAT DE GROUPE HEBDOMADAIRES

5 PROJETS ENTREPRENEURIAUX ANNUELS

15 ACTIVITÉS PONCTUELLES

375 HEURES DE TUTORAT OFFERTES

Place aux jeunes

PAJ s'est donné la mission de faire la promotion de la Ville/MRC de Shawinigan afin de favoriser la migration et la rétention de jeunes diplômés sur le territoire. Pour y parvenir, l'agente de migration veille entre autres à organiser des séjours exploratoires, à offrir un soutien individuel à distance, à faire la présentation en collaboration avec la SADC de capsules « Découvre ta place » à une clientèle d'élèves de 4^e secondaire et à diffuser le bulletin « Accro des régions ».

87 CLIENTS ACCOMPAGNÉS

12 MIGRATIONS RÉUSSIES

416 JEUNES SENSIBILISÉS



NOS PROJETS SPÉCIAUX

Boulot & CO

À la mi-janvier, un tout nouveau plateau de travail en ébénisterie a vu le jour au CJE : Boulot & Co. Mis en place afin de donner une expérience professionnelle concrète aux participants en vue de les préparer adéquatement à leur intégration au marché de l'emploi, cet environnement de travail leur permet non seulement de réaliser de magnifiques créations de bois, mais aussi, et surtout de développer les attitudes professionnelles dont ils auront besoin dans le cadre de leur futur emploi. D'une durée de huit semaines, ce parcours se veut un complément à l'accompagnement déjà offert en employabilité aux clients présentant différents obstacles à leur insertion socioprofessionnelle.

8 PARTICIPANTS

174 HEURES DE TRAVAIL RÉALISÉES

Le Marathon de l'emploi

Cette journée de recherche collective d'emplois a rencontré pour une onzième année le succès qu'on lui connaissait. Parcourant les artères commerciales et parcs industriels de Shawinigan et les environs, les équipes de marathoniens sont soutenues par des parrains/marraines provenant du milieu socioéconomique, politique et communautaire afin de récolter les différentes offres d'emplois disponibles. C'est tout près de 800 entreprises qui sont visitées dans le cadre de cette journée qui mobilise la communauté afin d'assurer le dynamisme et la vitalité de notre milieu.

47 PARTICIPANTS

16 PARRAINS / MARRAINES

266 OFFRES RÉCOLTÉES



NOS PROJETS PILOTES

Pour l'année 2016-2017, notre Carrefour est très heureux d'avoir été sélectionné pour être parmi les 25 autres CJE de la province à développer des projets pilotes en vue de l'implantation du nouveau Créneau carrefour jeunesse.

Le Créneau carrefour jeunesse est un modèle de partenariat entre le Secrétariat à la jeunesse et les carrefours jeunesse-emploi, centré sur l'établissement d'une offre de services directs et de projets structurants destinés aux jeunes de 15 à 29 ans. Il s'inscrit dans le cadre de la nouvelle Politique québécoise de la jeunesse et de la prochaine Stratégie d'action jeunesse.

Ainsi, notre organisation a vu à mettre en place deux services directs d'accompagnement en autonomie sociale et en persévérance scolaire depuis le début de l'année 2016. L'équipe du Carrefour travaille aussi à mettre de l'avant l'élaboration de projets qui donneront l'occasion aux jeunes de vivre des expériences concrètes en entrepreneuriat jeunesse, de volontariat et de bénévolat.

Voici les actions déjà amorcées en vue de desservir la clientèle ciblée par ce nouveau Créneau :

Tandem : Projet offert aux jeunes provenant des centres jeunesse ou des services sociaux qui transitent vers la vie adulte. Un accompagnement personnalisé basé sur une approche flexible et dynamique facilite ce passage vers l'autonomie.

Projet gestion du stress : Projet réalisé en partenariat avec l'école secondaire Val-Mauricie reposant sur la création d'un groupe d'une douzaine de jeunes manifestant des signes associés à la dépression et à l'anxiété, pouvant nuire à leur réussite scolaire. Il leur a été proposé une série de huit ateliers portant sur le stress et la gestion des émotions.

Entrepreneuriat jeunesse : Accompagnement d'élèves de cinquième secondaire de l'école secondaire du Rocher dans le cadre du cours projet intégrateur afin de développer des initiatives entrepreneuriales.

Volontariat : Mise sur pied au début juillet d'un groupe de jeunes de 18 à 29 ans s'impliquant au sein de jardins collectifs afin de valoriser leur participation citoyenne, de leur permettre de comprendre certains enjeux sociaux tout en leur offrant une voie de développement alternative à l'école ou à l'emploi.

Bénévolat : Développement d'un projet de bénévolat cet automne dans une école secondaire agissant sur un des objectifs ciblés par la Politique québécoise de la jeunesse (PQJ).



NOS IMPLICATIONS DANS LE MILIEU

Complice / Scolarisation (persévérance) des 12-17 ans
Complice/ Entrepreneuriat et employabilité des 17-20 ans
Complice/ Intégration sociale des 20-25 ans
Complice/Intégration à l'emploi des 20-25 ans
Complice/ Attractivité des entreprises pour y travailler et pour y vivre (20-25 ans)
Conseil d'établissement Carrefour Formation Mauricie
Conseil d'établissement École secondaire Val-Mauricie
Comité organisateur Salon de l'emploi, de la formation et de l'entrepreneuriat de Shawinigan
Table jeunesse
Cercle de l'Énergie
Comité des partenaires Moovjee
Soutien au travailleur autonome (STA)
Comité organisateur du Startup weekend
Comité organisateur Dans l'œil du mentor
Comité organisateur du Gala Distinction Desjardins
Comité organisateur des camps entrepreneuriaux de la ville de Shawinigan
Comité organisateur du matin créatif
Comité organisateur de la Petite séduction pour futurs entrepreneurs
Comité organisateur Concours québécois en entrepreneuriat
Conseil d'administration Place aux jeunes en région
Club initiatives jeunesse
Communauté entrepreneuriale de Shawinigan
Forum des ressources externes d'Emploi-Québec
Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec
Comité consultatif CIUSSS/Intégration au travail
Comité mauricien sur la persévérance et la réussite scolaire-COMPERES
Jury régional des bourses d'études Desjardins
Comité organisateur du congrès de l' Association québécoise d'information scolaire et professionnelle

REMERCIEMENTS

Le Carrefour jeunesse-emploi de Shawinigan souhaite remercier tout spécialement les membres de son conseil d'administration 2015-2016 pour leur disponibilité et leur engagement constant.

Membres ressources

Guy Arseneault
Roland Garceau
Jean-François Léveillé
Johnny Roy

Membres clients

Christelle Beaulieu
Étienne Marcote
Geneviève Morin
Valérie Pizzimenti
Maggy Rousseau

Ses clients

Pour leur confiance et leur fidélité.

Ses employés et stagiaires

Pour leur professionnalisme et leur dévouement

ÉQUIPE DE TRAVAIL 2015-2016

Employés

Arsenault, Kim
Bailiche, Miassa
Barrette, Sarah-Michèle
Beaupré, Frédérique
Bédard, Marie-Hélène
Bellemare, Sabrina
Benoît, Caroline
Bergeron-Lavallée, Pénélope
Bernet, Mélanie
Boisvert, Maxime
Caron, Julie
Carpentier, Joanie
Carrier, Benjamin
Chartray, Dave
Coriveau, Patricia
Dakirellah, Fatiha
Dion-Sinotte, Katrine
Duranleau, Caroline
Fraser, Pascale
Grenier, Vanessa
Grenon, Mathieu
Hardy-Baribeau, Catherine
Harnois, Marie-Claude

Laliberté, Michèle
Larouche, Julie
Lavoie, Andrée-Ann
Lemire, Stéphanie
Longpré, Julie
Mageren, René
Martel, Daniel
Michel, Audrey
Mongrain, Marie-Eve
Naud, Christine
Nimour, Sabrina
Normand, Louis-Philippe
Normand-Lefebvre, Sarah
Paradis, Guillaume
Parenteau, Véronique
Perron, Véronique
Pinel, Cynthia
Provencher, Julie
Savoie, Roxanne
Soucy, Isabelle
St-Jean, Valérie
Webb, Charlie

Stagiaires

Richard, Joëlle
Pellerin-Morin, Marie-Ève

PARTENAIRES

Emploi
Québec

Secrétariat
à la jeunesse
Québec

Passeport
pour ma réussite

Service
Canada

Le Carrefour jeunesse-emploi tient à remercier sincèrement tous les autres nombreux partenaires et collaborateurs qui nous auront permis de mettre de l'avant des initiatives profitables à l'épanouissement de notre clientèle.





819 537-3358, poste 221
525, 3^e rue de la Pointe, Shawinigan
www.cjeshawinigan.org

Emploi
Québec
Mauricie



*Les services offerts par le Carrefour jeunesse-emploi
sont rendus possibles grâce à une contribution
financière d'Emploi-Québec*